Diálogo de saberes e práticas:

Guia de Recursos Sociais para enfrentamento a Violência Doméstica da AP 3.1

VIVARIO SAÚDE

Saúde Presente

CAP 3.1

RIO PREFEITURA SAÚDE

SUS

Capa Guia de recursos.indd 1 06/05/2014 10:29:24

Diálogo de saberes e práticas:

Guia de Recursos Sociais para enfrentamento a Violência Doméstica da AP 3.1

Guia Viva Rio.indd 1 31/07/2014 11:17:47

Copyright © 2014 VIVA RIO

Organização

Edna Santos | CAP 3.1/SMS

Josiane Santiago | CAP 3.1/SMS

Laís Araújo | OSS Viva Rio Saúde

Lidiane Malanquini | OSS Viva Rio Saúde

Livia Alencar | CAP 3.1/SMS

Vilma Diniz | CAP 3.1/SMS

Projeto gráfico, editoração eletrônica e capa

Veronica Machado | Design Imágico

[2014]
Todos os direitos desta edição reservados ao Viva Rio
Rua do Russel, 76 - Glória, Rio de Janeiro - RJ,
CEP 22210-010 - Telefone/Fax (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

SUMÁRIO

05 Apresentação

07 Saúde

21 Saúde mental

25 Assistência social

29 Atendimento à crianças e adolescentes

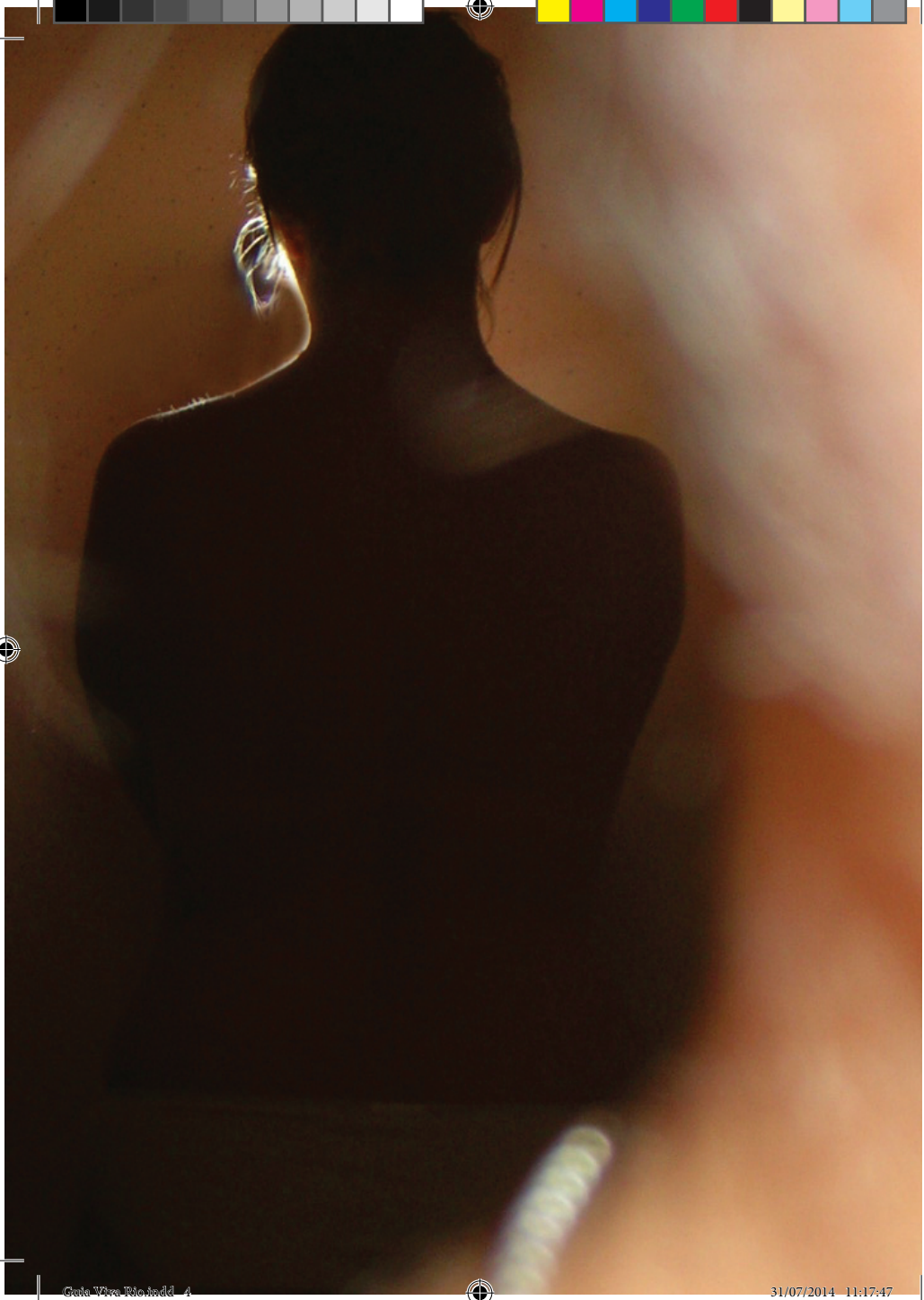
37 Atendimento à mulher

45 Atendimento à pessoa idosa

49 Segurança pública

57 Diversos

62 Complemente sua rede



APRESENTAÇÃO

A violência doméstica é um problema social, de grande amplitude e complexidade, cujo enfrentamento envolve profissionais de diferentes campos de atuação, requerendo uma efetiva mobilização de diversos setores públicos e da sociedade civil visando a proteção das famílias em situação de Violência Doméstica.

Compreendendo a importância do trabalho intersetorial no atendimento às famílias em situação de Violência Doméstica, a Coordenadoria de Área Programática 3.1 (CAP 3.1), em parceria com a OSS Viva Rio Saúde, organizou cinco Fóruns de Enfrentamento a Violência Doméstica tendo como objetivo fomentar o diálogo entre os diferentes profissionais, atores estratégicos e

Guia Viva Rio.indd 5 31/07/2014 11:17:47

instituições que compõem a rede de proteção social que presta atendimento a estas famílias.

Ao longo do ano de 2013, foram realizados cinco Fóruns de Enfrentamento a Violência Doméstica e como resultado deste processo, elaboramos o Diálogo de saberes e práticas: Guia de Recursos Sociais para enfrentamento a Violência Doméstica da AP 3.1. Este material consiste no mapeamento da rede de proteção social que realiza atendimento às famílias em situação de Violência Doméstica.
Através do Diálogo de saberes e práticas: Guia de Recursos Sociais para enfrentamento a Violência Doméstica da AP 3.1 objetivamos instrumentalizar os profissionais e atores sociais envolvidos na identificação, acolhimento, atendimento e encaminhamento visando incentivar o debate, a reflexão e o enfrentamento dos desafios no cuidado ás pessoas em situação de Violência Doméstica.

Agradecemos a todos os participantes do Fórum de Enfrentamento a Violência Doméstica. Fortalecemos o debate e ampliamos o diálogo sobre a temática com os diferentes atores sociais. Desejamos que iniciativas como essas tenham continuidade no território da AP 3.1, construindo e qualificando a rede dos atores sociais para o enfrentamento à Violência Doméstica e Promoção da Cultura de Paz!

Guia Viva Rio.indd 6 31/07/2014 11:17:47

SAÚDE

CONTRA ABUSO

NÃO À VIOLÊNCIA

CONSULTAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

CLÍNICAS DA FAMÍLIA

UPA ALEMÃO

HOSPITAIS ESPECIALIZADOS

UPA MANGUINHOS

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

CENTROS MUNICIPAIS DE SAÚDE

NÃO À VIOLÊNCIA

PREVENÇÃO

POLICLÍNICAS

CRAS

HOSPITAIS DE EMERGÊNCIA

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO

EMERGÊNCIA

Guia Viva Rio.indd 7 31/07/2014 11:17:48

ATENÇÃO PRIMÁRIA E ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

No município do Rio de Janeiro, a atenção primária adota a Estratégia de Saúde da Família como modelo de assistência. Esta visa uma reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em unidades básicas de saúde. Estas equipes são responsáveis pelo acompanhamento de um número definido de famílias, localizadas em uma área geográfica delimitada. As equipes atuam com ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes, e na manutenção da saúde desta comunidade.

Atualmente no município do Rio de Janeiro, a atenção primária possui dois tipos de unidades: Clínica da Família e Centros Municipais de Saúde:

CLÍNICAS DA FAMÍLIA

As Clínicas da Família contam com uma equipe multidisciplinar de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, dentistas, agentes comunitários e de vigilância em saúde, técnicos de saúde bucal, e outros. Ao chegar às Clínicas da Família, os usuários são acolhidos por um profissional de sua equipe, onde serão orientados e atendidos de acordo com suas necessidades. Além de consultas médicas e ações de promoção da saúde, algumas unidades oferecem exames laboratoriais, ultrassonografia, eletrocardiograma e raios-x.

CF Assis Valente

Endereço: Av. das Canárias, s/nº, Galeão Vila Joaniza, Ilha do Governador.

Guia Viva Rio.indd 8 31/07/2014 11:17:48

Tel: 8498-3173 / 8498-3231 / 8889-6893
E-mail: cfassisvalente@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 19:00 e sábado de 8:00h às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Maria Sebastiana de Oliveira
Endereço: Av. dos Magistérios, 1300, Praia da Rosa, Moneró, Ilha do Governador.
Tel: 8498-3185 / 2462-4720
E-mail: cfmariasebastianadeoliveira@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Heitor dos Prazeres
Endereço: Rua Iguaperiba- s/nº, Brás de Pina.
Tel: 3109-0192
E-mail: usfheitordosprazeres@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 19:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Joãosinho Trinta
Endereço: Rua Anamá, s/nº, Praça José da Matta Vigário Geral
Tel: 8901-9698 / 3448-5440
E-mail: cfjoaosinhotrinta@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea

Guia Viva Rio.indd 9 31/07/2014 11:17:43

Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 19:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Nagib Jorge Farah
Endereço: Praça Sodado Michel Cheib s/nº, Jardim América.
Tel: 3357-7006 (dir.) / 3357-7018 (adm.) / 3357-7012/ 2497-4447
E-mail: carla.valeria@smsdc.rio.rj.gov.br; psnjfarah@rio.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Felippe Cardoso
Endereço: Av. Nossa Senhora da Penha, 42, Penha.
Tel: 8464-0397 / 3868-3832 (RX) / 3977-7661 (adm.) 3867-0645 (laboratório) / 3869-8038 (reabilitação)
E-mail: cffelipecardoso@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00 e sábado de 08:00 às 12:00,
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Aloysio Augusto Novis
Endereço: Av. Braz de Pina, 651, Penha Circular.
Tel: 2270-5732 / 8440-4562 / 2290-2270
E-mail: cfaloysionovis@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

Guia Viva Rio.indd 10 31/07/2014 11:17:48

CF Rodrigo Yamawaki Aguilar Roig
Endereço: Av. do Itararé, 650, Alemão.
Tel: 3977-4768 / 8498-3186
E-mail: cfrodrigoroig@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Zilda Arns
Endereço: Av. Itararé, 951 subsolo, Alemão.
Tel: 8464-0378 / 8440-4352 / 2270-7989 / 2290-4418
E-mail: cfzildaarns@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 20:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Augusto Boal
Endereço: Rua Guilherme Maxwel, 107, Maré.
Tel: 3104-6087 / 3105-8982 / 8440-4537 / 3105-6560
E-mail: usfaugustoboal@gmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CF Victor Valla
Endereço: Av. Dom Helder Câmara, 1390, Manguinhos.
Tel: 2201-4476 (adm.) / 2581-9299 (adm.) / 2581-1063 (ger.)
E-mail: csfvictorvalla@gmail.com
Forma de acesso: Demanda espontânea
Funcionamento: Segunda a sexta das 8h às 17h
Área de abrangência: Verificar junto à Gerência da Unidade.

Guia Viva Rio.indd 11 31/07/2014 11:17:43

CENTROS MUNICIPAIS DE SAÚDE (CMS)

Os Centros Municipais de Saúde (CMS) oferecem serviços de atenção primária, assim como as Clínicas da Família (CF). Serviços oferecidos pelos Centros Municipais de Saúde: consultas individuais e coletivas; visita domiciliar; saúde bucal; vacinação; pré-natal; exames de raios-x; eletrocardiograma; exames laboratoriais: sangue, urina e fezes; ultrassonografia; curativos; planejamento familiar; vigilância em saúde; teste do pezinho e tratamento e acompanhamento de pacientes diabéticos e hipertensos.

CMS João Cândido
Endereço: Av. Lobo Júnior, 83, Marcílio Dias, Penha Circular.
Tel: 2584-2083 / 8440-4112
E-mail: usfjoaocandido@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Madre Tereza de Calcutá
Endereço: Av. Ilha das Enxadas , 100, Bancários, Ilha do Governador.
Tel: 7104-9362 / 3975-4962 (dir.) / 3367-5214 (adm.) 3975-1293 / 3396-1167 / 3396-9595 / 3396-9595
E-mail: psmtcalcuta@rio.rj.gov.br;
cmsmadreteresa@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 19:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

Guia Viva Rio.indd 12 31/07/2014 11:17:48

CMS Necker Pinto
Endereço: Estrada Rio Jequiá, 428, Zumbi, Ilha do Governador.
Tel: 3367-5264 (dir.) / 3367-5171 / 3367-5199 / 3367-5304/ 3367-5293
E-mail: cmcsnpinto@rio.rj.gov.br
Forma de acesso: Demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 19h e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Parque Royal
Endereço: Rua Jornalista Alaides Pires, 25, Ilha do Governador.
Tel: 3353-8448 / 3367-2663 / 8440-4115
E-mail: usfparqueroyal@vivario.org.br
Forma de acesso: Demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 19h e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS José Breves dos Santos
Endereço: Rua Mar Grande, 10, Cidade Alta, Cordovil.
Tel: 2485-6231 (dir.) / 2485-4135 (RH) / 8498-3174 / 2485-3640
E-mail: psjosebreves@vivario.org.br; psjsantos@rio.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00 e sábado 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

Guia Viva Rio.indd 13 31/07/2014 11:17:18

CMS Iraci Lopes
Endereço: Rua Antônio Mendes, 02, Vigário Geral.
Tel: 3451-9504 / 8464-0389
E-mail: usfvigariogeral@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Alemão
Endereço: Av. Itararé, s/n, Alemão.
Tel: 2230-5713 / 2260-2972 / 8498-3187
E-mail: usfalemao@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Maria Cristina Roma Paugartten
Endereço: Rua Joaquim Gomes, s/n, Ramos.
Tel: 3977-6666 (dir.) / 3867-0569 (dir.) / 3867-3008 ramal 223 / 3868-0381
E-mail: mpaugartten@rio.rj.gov.br; cmsmariacristina@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 17:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Nova Holanda
Endereço: Rua Ivanildo Alves, s/n, Maré.
Tel: 3105-6560 (far) / 3105-5760 (adm) / 3105-7809
E-mail: usfnovaholanda@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea

Guia Viva Rio.indd 14 31/07/2014 11:17:48

Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 15:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Parque União
Endereço: Rua Ari Leão, s/nº, Parque União, Maré.
Tel: 3339-5604 / 8464-0376
E-mail: cmsparqueuniao@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 16:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade

CMS Samora Machel
Endereço: Rua Principal, s/n, Maré.
Tel: 3105-3596 / 8440-4354/ Rondinele (adm.) 8898-6557
E-mail: usfsamoramachel@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 15:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Vila do João
Endereço: Rua 17, s/n, Vila do João, Maré.
Tel: 8440-4358 / 3109-4849
E-mail: usfviladojoao@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00 e sábado de 07:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Américo Veloso
Endereço: Rua Gerson Ferreira, 100, Ramos.
Tel: 2573-7235 (dir.) / 2573-7187 (adm.) / 2573-1172 (RH).

Guia Viva Rio.indd 15 31/07/2014 11:17:43

E-mail: cmsamericoveloso@rio.rj.gov.br;
cmsamericoveloso@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Gustavo Capanema
Endereço: Rua Via 1, s/nº, Maré, CEP 21042-020.
Tel: 3885-6541/8440-4563
E-mail: usfgustavocapanema@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 18:00 e sábado de 08:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

CMS Hélio Smidt
Endereço: Rua Tancredo Neves, s/nº, Maré.
Tel: 8440-4359 3882-3664
E-mail: usfheliosmith@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 15:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade

CMS Manguinhos
Endereço: Rua Leopoldo Bulhões, 1480, térreo Manguinhos.
Tel: 2598-2796
E-mail: cmsmanguinhos@gmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta de 08:00 às 17:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade

Guia Viva Rio.indd 16 31/07/2014 11:17:48

POLICLÍNICAS

As policlínicas são unidades de referência de Atenção Secundária para atendimentos ambulatoriais especializados. Nessas unidades, equipes multiprofissionais realizam consultas especializadas, procedimentos e exames. Serviços oferecidos pelas Policlínicas: consultas médicas especializadas (ginecologia, cardiologia, dermatologia, dermatologia, endocrinologia, ortopedia, pneumologia, otorrinolaringologia); consultas realizadas por outros profissionais de nível superior (nutrição, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia); pequenas cirurgias; suporte diagnóstico e terapêutico; práticas Integrativas e Complementares; atendimento odontológico especializado – CEOs.

Policlínica José Paranhos Fontenelle
Endereço: Rua Leopoldina, 700, Penha.
Tel: 3111-6925 (dir.) / 3111-6920 (adm.) / 3111-6930 (regul.) / 3111-6922 (epid.) / 3867-0733
E-mail: pfontenelle@rio.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 17:00 e sábado 07:00 às 12:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

Policlínica Newton Alves Cardoso
Endereço: Rua Dr. Antonio Monteiro (Antiga Rua Combú), 191, Jardim Carioca, Ilha do Governador.
Tel: 3363-5145 (dir.) / 3363-0521 (dir.) / 3975-2922 / 3975-3360 (RH)
E-mail: pnac@rio.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea

Guia Viva Rio.indd 17 31/07/2014 11:17:43

Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 19:00.
Área de abrangência: verificar junto à Gerência da Unidade.

HOSPITAIS ESPECIALIZADOS

Hospital Pediátrico Nossa Senhora do Loreto
Endereço: Estrada do Caricó, 28, Ilha do Governador.
Tel: 3393-2029 / 3393-0381 / 3393-0037
Forma de acesso: atendimento ambulatorial referenciado. Apenas através de encaminhamento.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 07:00 às 17:00 (horário do ambulatório).
Área de abrangência: cidade do Rio de Janeiro e demais cidades do estado do Rio de Janeiro.

Hospital Municipal Paulino Werneck
Endereço: Estrada do Cacuia, 745, Ilha do Governador.
Tel: 3111-7769
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: cidade do Rio de Janeiro e demais cidades do estado do Rio de Janeiro.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

As Unidades de Pronto Atendimento - UPA 24h são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as portas de urgência hospitalares, onde em conjunto com estas compõe uma rede organizada de Atenção às Urgências. São integrantes do componente pré-hospitalar fixo e devem ser implantadas em locais/unida-

Guia Viva Rio.indd 18 31/07/2014 11:17:48

des estratégicos para a configuração das redes de atenção à urgência, com acolhimento e classificação de risco em todas as unidades, em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências.

UPA Alemão
Endereço: Estrada do Itararé, 951, Alemão.
Tel: 2332-2405 / 2332-2406 / 2332-2410 / 2332-2408 / 2332-2407
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

UPA Manguinhos
Endereço: Av. Dom Helder Câmara, 1390, Manguinhos.
Tel: 2332-2405 / 2332-2406 / 2332-2408 / 2332-2407
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24h
Área de Abrangência: município do Rio de Janeiro.

UPA Ilha do Governador
Endereço: Parque do Poeta Manoel Bandeira, s/n, Cocotá - Ilha do Governador
Tel: 2334-6347 / 6346 / 6348
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro

UPA Maré
Endereço: Av. Brasil, nº 4800, (Rua 9 esquina com Rua 5), Complexo da Maré, Vila do João
Tel: 2334-7831

Guia Viva Rio.indd 19 31/07/2014 11:17:43

Funcionamento: 24h
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro

UPA Penha
Endereço: Av. Lobo Jumior com Av. Brás de Pina s/n, Parque Ary Barroso (Em frente ao Hospital Getúlio Vergas)
Tel: 2334-7859 - 7862 - 7861
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro

Guia Viva Rio.indd 20 31/07/2014 11:17:48

OFICINAS TERAPÊUTICAS
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO DE EMERGÊNCIA
NÃO À VIOLÊNCIA
CAPSi
ACOLHIMENTO
CAPS
ATENDIMENTO EM GRUPO E INDIVIDUAL
CENTRO DE ATENÇÃO PSCICOS-SIAL PARA ÁLCOOL
SAÚDE MENTAL
INTERNAÇÃO
NÃO À VIOLÊNCIA
VISITA DOMICILIAR
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTIL
ATENDE AOS FAMILIARES
CONTRA ABUSO
POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

O Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, após o primeiro atendimento e verificação da demanda, oferece serviços de acolhimento e encaminhamento para casos de crises, visitas domiciliares, realiza ações intersetoriais de educação, assistência social, justiça, habitação, cultura e lazer, presta atendimento em grupo e ou individual com equipe multiprofissional, atende aos familiares para pessoas portadoras de transtornos mentais graves e persistentes auxiliando em sua inserção social por meio de grupos e oficinas terapêuticas, desenvolve projetos artísticos e culturais além de geração de trabalho e renda.

O CAPS III, assim como o CAPS II oferece serviço ambulatorial de atenção contínua, e além disso, o CAPSIII funciona durante 24 horas diariamente, incluindo feriados e finais de semana. Oferece acolhimento noturno os usuários que necessitarem de eventual repouso e/ou observação. Normalmente a permanência de um mesmo paciente no acolhimento noturno fica limitada a 07 (sete) dias corridos ou 10 (dez) dias intercalados em um período de 30 (trinta) dias.

CAPS III João Ferreira Filho
Endereço: Estrada do Itararé, 951, Ramos.
Tel: 2270-8688
Funcionamento: 24 horas.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: AP 3.1

CAPS II Fernando Diniz
Endereço: Rua Filomena Nunes, 299, Olaria.
Tel: 3867-1319
E-mail: capsfdinz@rio.rj.gov.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.

Guia Viva Rio.indd 22 31/07/2014 11:17:49

Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Brás de Pina, Cordovil, Complexo da Maré, Jardim América, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Ramos e Vigário Geral.

CAPS II Ernesto Nazaré
Endereço: Av. Paranapuã, 435, Freguesia, Ilha do Governador.
Tel: 3367-5145
E-mail: raquelsralves@hotmail.com
Funcionamento: segunda à sexta-feira das 8h às 17h.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Ilha do Governador

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTIL (CAPSI)

O Centro de Atenção Psicossocial Infantil constitui-se em um serviço ambulatorial de atenção diária destinado a crianças e adolescentes com transtornos mentais. Os principais serviços prestados pelos CAPSi são: atendimento individual (medicamentoso, psicoterápico, de orientação, entre outros), atendimento em grupos (psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social, entre outros), atendimento em oficinas terapêuticas executadas por profissionais, visitas e atendimentos domiciliares, atendimento à família, atividades comunitárias enfocando a integração da criança e do adolescente na família, na escola, na comunidade ou quaisquer outras formas de inserção social e desenvolvimento de ações inter-setoriais, principalmente com as áreas de assistência social, educação e justiça.

CAPSI Visconde de Sabugosa
Endereço: Avenida Guanabara, s/n, Ramos.
Tel: 3884-9635
E-mail: capsiviscondesabugosa@gmail.com
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.

Guia Viva Rio.indd 23 31/07/2014 11:17:49

Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: AP 3.1

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL PARA ÁLCOOL E DROGAS (CAPSad)

O CAPS AD é uma unidade de saúde especializada em atender os dependentes de álcool e drogas, dentro das diretrizes determinadas pelo Ministério da Saúde, que tem por base o tratamento do usuário, buscando sua reinserção social.
Desta forma, o CAPSad oferece atendimento diário a pacientes que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada de evolução contínua. O CAPS ad Bonsucesso funciona 24h e atende usuários de álcool e outras drogas de todas as faixas etárias.

CAPS ad Miriam Makeba
Endereço: Rua João Torquato, 248 - Bonsucesso.
Tel.: 3889-8441 / 997214209
Forma de Acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento. O acolhimento de pacientes novos acontece nos dias úteis das 9h às 19h.
Área de Abrangência: todo o território da área programática 3.1.

POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO (antigo PAM DEL CASTILHO)

Endereço: Estrada Adhemar Bebiano (Antiga Estrada Velha), 339, Del Castilho.
Tel: 3882-3540 (Serviço Social) / 3868-4243 (Internação) / 3884-6418 (gabinete)
Forma de acesso: encaminhamento das unidades de saúde/ emergências
Funcionamento: segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

Guia Viva Rio.indd 24 31/07/2014 11:17:49

DISQUE DENÚNCIA
CRAS
GARANTIA DE DIREITOS
GRUPOS DE CONVIVÊNCIA
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
NÃO À VIOLÊNCIA
PROTEÇÃO SOCIAL
ACOLHIMENTO
CREAS
ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DE FAMÍLIAS
ASSISTÊNCIA SOCIAL
ATENDMENTO PSICOSSOCIAL
NÃO À VIOLÊNCIA
CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES
CONTRA ABUSO
SOCIABILIDADE

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

O CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) é uma unidade que tem por finalidade atender e acompanhar as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. Assistentes Sociais realizam o primeiro atendimento, identificam as demandas e encaminham para o serviço mais adequado. Desenvolvem Grupos de Convivências de Idosos, Mulheres e ou Adolescentes, de acordo com a demanda da localidade. Os CRAS e a proteção social básica têm sido bastante conhecidos pelos Benefícios eventuais (bolsa família, cartão carioca), Grupos de Convivência e BPC.

CRAS Anilva Dutra Mendes
Endereço: Rua Franz Liszp, s/nº, (prédio do Posto de Saúde Dr. Nagib Farah), Jardim América.
Tel: 2475-5100
E-mail: cras_anilvadutra@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:00.
Forma de Acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Jardim América, Parada de Lucas, parte da Pavuna e e Vigário Geral.

CRAS Ramos
Endereço: Av. Central, s/n.
Tel: 2334-7623
E-mail: crasramos@gmail.com
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Bonsucesso, Complexo do Alemão, Manguinhos (parte), Ramos.

CRAS Carlos Drummond de Andrade
Endereço: Rua Taperoá, 308, Morro de Caracol, Penha.

Guia Viva Rio.indd 26 31/07/2014 11:17:50

Tel: 3884-8392
E-mail: cras_carlosdrummond@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Penha, Olaria e parte de Ramos.

CRAS Darcy Ribeiro
Endereço: Estrada Governador Chagas Freitas, 1900, Portuguesa (próximo ao Parque Royal), Ilha do Governador.
Tel: 3393-9928
E-mail: cras_darcyribeiro@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Bananal, Bancários, parte de Cocotá, Freguesia, Ilha do Governador, Moneró, Portuguesa (Parque Royal) e Tauá, (Praia da Rosa e Dendê).

CRAS Nelson Mandela
Endereço: Rua da Regeneração, 654 Bonsucesso.
Tel: 3867-4854
E-mail: cras_nelsonmandela@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Área de abrangência: Complexo da Maré e parte de Ramos.

CRAS João Fassarela
Endereço: Rua Flora Lobo, s/nº - Parque Ary Barroso, Penha.
Tel: 2573-1227
E-mail: cras_joaofassarela@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Brás de Pina, Cordovil (Cidade Alta), e Penha Circular.

Guia Viva Rio.indd 27 31/07/2014 11:17:50

CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS): Proteção Social Especial – destinada a famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco e que tiveram seus direitos violados por: ocorrência de abandono, maus-tratos, abuso sexual, uso de drogas, entre outros. O centro funciona de maneira articulada com os serviços de acolhimento e atividades para o desenvolvimento de sociabilidade, fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares e construção de novos projetos de vida. Disponibilizam espaços destinados à realização de atividades coletivas, higiene pessoal, alimentação e locais para guarda de pertences pessoais, além de atendimento psicossocial.

CREAS Nelson Carneiro
Endereço: Rua Prof° Lace, 57, Ramos.
Tel: 2573-2176 / 3975-5478
E-mail: creasnelsoncarneiro@gmail.com
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 18:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Bonsucesso, Brás de Pina, Complexo do Alemão, Cordovil, Jardim América, Manguinhos, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Vila da Penha e Vigário Geral.

CREAS Stella Maris
Endereço: Estrada dos Maracajás, 973, Galeão, Ilha do Governador.
Tel: 3975-5478
E-mail:stellamaris_mediacomplexidade@yahoo.com.br
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 18:00.
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Área de abrangência: Complexo da Maré e Ilha do Governador.

Guia Viva Rio.indd 28 31/07/2014 11:17:50

DISQUE DENÚNCIA
CONSELHO TUTELAR
ACOMPANHAMENTO FAMILIAR
CONTRA A EXPLORAÇÃO DE CRIANÇAS
NÃO À VIOLÊNCIA
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ACOLHIMENTO
OUVE, ORIENTA REGISTRA E ENCAMINHA A DENÚNCIA
REGISTRO DA DENÚNCIA
CRIANÇA E ADOLESCENTE
COMISSÃO DE DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
VARA DA INFÂNCIA, DA JUVENTUDE E DO IDOSO
CASA VIVA
NÚCLEO DE ATENÇÃO À VIOLÊNCIA
NÃO À VIOLÊNCIA
INSTITUTO DE PUERICULTURA E PEDIATRIA MARTAGÃO GESTEIRA
PROMOTORIA DE INFÂNCIA E JUVENTUDE
EMERGÊNCIA

DISQUE DENÚNCIA NACIONAL DE ABUSO E EXPLORAÇÃO CONTRA CRIANÇAS, ADOLESCENTES, IDOSOS E DEFICIENTES

Recebe/acolhe denúncias de violência contra crianças e adolescentes, procurando interromper a situação de violação, atuando em três níveis: - ouve, orienta e registra a denúncia; - encaminha a denúncia para a rede de proteção e responsabilização; - monitora as providências adotadas para informar a pessoa denunciante sobre o que ocorreu com a denúncia.

Tel: 100
Forma de acesso: ligação gratuita
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: Serviço Nacional

CONSELHO TUTELAR

Visa garantir os direitos da criança e adolescente, sobretudo, no caso de crianças e adolescentes que tem seus direitos violados ou ameaçados.

Conselho Tutelar 5 - Ramos
Endereço: Rua Prof Lace, 57, Ramos.
Tel: 2573-0132 / 7949-2370 / 2573-8715 / 8909-1457/ 2446-6508
E-mail: conselhotutelarderamos@hotmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento Ministério Público, Disque Denúncia, Disque 100, Vara da Infância e Juventude entre outros.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 17:00.
Área de abrangência: Brás de Pina, Cordovil, Engenheiro

Guia Viva Rio.indd 30 31/07/2014 11:17:50

Rubens Vaz, Jardim América, Manguinhos, Marcílio Dias, Nova Holanda, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Roquete Pinto, Timbau, Vigário Geral, Vila do Pinheiro.

Conselho Tutelar 11 - Bonsucesso
Endereço: Rua da Regeneração, 654, Bonsucesso
Tel: 2573-1013 / 8909-1432
E-mail: conselhodebonsucesso@hotmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento Ministério Público, Disque Denúncia, Disque 100, Vara da Infância e Juventude entre outros.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 17:00.
Área de abrangência: Baixa do Sapateiro, Bonsucesso, Brás de Pina, Cacuia, Cidade Universitária, Cocotá, Complexo da Maré, Cordovil, Engenheiro Rubens Vaz, Freguesia, Galeão, Ilha do Governador, Jardim América, Jardim Guanabara, Manguinhos, Marcílio Dias, Moneró, Nova Holanda, Parada de Lucas, Parque União, Penha, Penha Circular, Pitangueiras, Portuguesa, Ramos, Roquete Pinto, Ribeira, Tauá, Timbau, Vigário Geral, Vila do Pinheiro, Vila do João, Vila Esperança, Zumbi.

COORDENADORIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO

A Secretaria de Educação conta com coordenadorias regionais, onde encontra-se dividido todo município do Rio de Janeiro. Cada coordenadoria é responsável pelas políticas relacionadas as suas regiões, tendo como atribuições coordenar, orientar e supervisionar escolas oferecendo suporte administrativo e pedagógico para a viabilização das políticas da secretaria. Além disso, busca a integração entre alunos, famílias e a comunidade, oferecendo oportunidades de diá-

Guia Viva Rio.indd 31 31/07/2014 11:17:50

logo e de interação que promovam o compartilhamento de informações e a construção de conhecimentos, integrando a escola à prática social.

4ª Coordenadoria Regional De Educação – CRE
Endereço: Estrada Maracajá, 1294, Galeão, Ilha do Governador.
Tel: 3393-3476
E-mail: cre04@rioeduca.net
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 7:00h às 19:00.
Área de abrangência: AP 3.1

COMISSÃO DE DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

Recebe denúncias de maus tratos e violação de direitos da criança e adolescente e encaminha aos órgãos competentes (conselhos tutelares, promotoria, ministério público entre outros).
Endereço: Praça Floriano, 51 – 27, Cinelândia, Rio de Janeiro.
Tel: 3814-1364 / 3814-1365 / 0800-2829996
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À VIOLÊNCIA (NAV)

Atendimento a crianças, adolescentes em situação de violência e autores de violência.
Endereço: Rua José de Assis Ferreira, 227, Nova Iguaçu.

Guia Viva Rio.indd 32 31/07/2014 11:17:50

E-mail: nav@nav.org.br
Tel: 3773-5835 / 25485350 / 97674-6145
Forma de acesso: encaminhamento via conselhos, Vara da Infância, hospitais, abrigos, escolas, etc.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 18:00.
Área de abrangência: crianças e adolescentes moradores preferencialmente da Baixada.

VARA DA INFÂNCIA, DA JUVENTUDE E DO IDOSO

Acumula as obrigações normais da infância e juventude com as do idoso, fiscaliza, orienta e apura irregularidades em instituições e abrigos, além de garantir medidas de proteção e atendimento.
Endereço: Praça XI de Junho, 403, Cidade Nova (dentro do sambódromo).
Tel: 2503-6300 / 2503-6404 / 2503-6403
E-mail: diplacopviji@tjrj.jus.br
Forma de acesso: encaminhamento judicial
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00 (horário do cartório).
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

INSTITUTO DE PUERICULTURA E PEDIATRIA MARTAGÃO GESTEIRA (IPPMG)

Presta assistência especializada às crianças e adolescentes do Rio de Janeiro, de forma a contribuir para o enfrentamento à violência doméstica.

Endereço: Rua Bruno Lobo, 50, Cidade Universitária.

Guia Viva Rio.indd 33 31/07/2014 11:17:50

Tel: 2562-6131 / 2590-4640 / 25626153
E-mail: ouvidoria@ippmg.ufrj.br
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 17:00, com exceção dos serviços hospitalares e de emergência, que funcionam ininterruptamente, todos os dias da semana, incluindo feriados.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro e Região Metropolitana.

CASA VIVA

Casa de acolhimento para adolescentes em abuso de drogas e com vínculos familiares e comunitários rompidos.

Casa Viva Penha
Tel: 3459-1399
E-mail: claysemoreira@vivario.org.br
Forma de acesso: encaminhamento via Conselho Tutelar / Juizado Especial
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: AP 3.1, Centro e ou de acordo com decisão judicial.

Casa Viva Bonsucesso
Tel: 2564-2113 / 2209-0911
E-mail: casavivabonsucesso@vivario.org.br
Forma de acesso: Encaminhamento via Conselho Tutelar / Juizado Especial
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: AP 3.1 e ou de acordo com decisão judicial.

Guia Viva Rio.indd 34 31/07/2014 11:17:50

PROMOTORIA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE

A promotoria da Infância e Juventude é o órgão fiscalizador da rede de atendimento à criança e ao adolescente. É o agente garantidor de toda a rede, fiscalizando o seu funcionamento, exigindo resultados, assegurando o respeito prioritário aos direitos fundamentais infanto-juvenis estabelecidos na Lei Maior e no ECA. Além de atuar na ocorrência de violação ao caso concreto, ou em sua iminência, deve agir no combate à incompletude de máquina estatal, visando trazer à existência serviços e programas necessários para que as medidas aplicadas nos casos concretos sejam eficazes.

8ª Promotoria de Infância e Juventude
Dr. Daniel Favaretto (Promotor)
Endereço: Av. Professor Plínio Bastos, 500, Olaria.
Tel: 3976-5448 / 3976-5752
E-mail: mrodrigues@mp.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00.
Área de abrangência: Bonsucesso, Brás de Pina, Cordovil, Jacarezinho, Jardim América, Manguinhos, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Vigário Geral.

9ª Promotoria de Infância e Juventude
Dra. Agnes Mussliner (Promotora)
Endereço: Rua Lucídio Lago, 126, Cobertura, Méier.
Tel: 3278-3449 / 3278-4123 / 3278-3450
E-mail: suzana@mp.rj.gov.br / agnes@mprj.mp.br

Guia Viva Rio.indd 35 31/07/2014 11:17:50

Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00.
Área de abrangência: Abolição, Água Santa, Cachambi , Del Castilho, Encantado, Engenho de Dentro, Engenho da Rainha, Higienópolis, Inhaúma, Itararé, Jacaré, Joaquim de Queirós, Lins de Vasconcelos, Maria da Graça, Méier, Morro da Baiana, Morro do Adeus, Nova Brasília, Parque Alvorada, Piedade, Riachuelo, Rocha, Sampaio Corrêa, São Francisco Xavier, Todos os Santos, Tomás Coelho.

12ª Promotoria de Infância e Juventude
Dra. Clisânger Ferreira Gonçalves (Promotora)
Endereço: Rua Rodrigo Silva, nº 26/14º andar, Secretaria
Tel: 2262-6070 e 2224-8495
Forma de acesso: demanda espontânea ou encaminhamento
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00.
Área de Abrangência: Bancários, Cacuia, Cidade Universitária, Cocotá, Freguesia (Ilha), Galeão, Jardim Carioca, Jardim Guanabara, Moneró, Pitangueiras, Portuguesa, Praia da Bandeira, Ribeira, Tauá, Zumbi, Baixada do Sapateiro, Conjunto Pinheiros, Marcílio Dias, Maré, Nova Holanda, Parque União, Praia de Ramos, Roquete Pinto, Rubens Vaz, Timbaú Vila do João, Vila Esperança, Vila Pinheiro.

Guia Viva Rio.indd 36 31/07/2014 11:17:50

DISQUE MULHER
CIAM
GARANTIA DE DIREITOS
CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO A MULHER
DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER
NÃO À VIOLÊNCIA
MINISTÉRIO PÚBLICO
NÚCLEO DE DEFESA DOS DIREITOS DA MULHER
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO
ATENDIMENTO À MULHER
CEJUVIDA
DISQUE SOS MULHER
RIO MULHER
CENTRO DE REFERÊNCIA DE MULHERES DA MARÉ
CENTRAL JUDICIÁRIA DE ABRIGO PROVISÓRIO DA MULHER
CONTRA ABUSO

DELEGACIA ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER (DEAM)

As Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher (DEAMs) compõem a estrutura da Polícia Civil, devendo realizar ações de prevenção, apuração, investigação e enquadramento legal. Entre as ações, cabe citar: registro de Boletim de Ocorrência e do termo de representação, solicitação ao juiz das medidas protetivas de urgência nos casos de violência domestica contra as mulheres.

DEAM Centro
Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 12, Centro.
Tel: 2332-9994
E-mail: csrosa@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea ou encaminhamento
Funcionamento: 24h
Área de abrangência: Centro, Zona Norte e Zona Sul do Município do Rio de Janeiro

CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO A MULHER (CIAM) MÁRCIA LYRA

O CIAM realiza o primeiro atendimento para identificação da demanda e primeiras orientações e posteriormente encaminhada para o acompanhamento dos casos de violência doméstica, sexual e discriminação.

Endereço: Rua Regente Feijó, 15, Centro.

Guia Viva Rio.indd 38 31/07/2014 11:17:51

Tel: 2332-7199 / 2299-2120 (FAX)
E-mail: ciam@cedim.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento. Atendimento por ordem de chegada. Primeiro atendimento: segundas, terças e quintas.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 16:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO À MULHER CHIQUINHA GONZAGA (CEAM)

No CEAM Chiquinha Gonzaga as mulheres têm acesso a atendimento social, psicológico e orientação jurídica, e em caso de risco iminente de morte para mulher e seus filhos, encaminhamento para um abrigo seguro e sigiloso.

Endereço: Rua Benedito Hipólito 125, Praça XI, Centro (dentro do Centro de Artes Caloust Gulbenkian).
Tel: 2517-2726
E-mail: ceam.spmrio@gmail.com
ceam.spmrio@gmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento. Atendimento por ordem de chegada.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 17:00
Área de abrangência: estado do Rio de Janeiro.

CENTRO DE REFERÊNCIA DE MULHERES DA MARÉ (CRMM)

Presta atendimento social, psicológico e jurídico a mulheres em situação de vulnerabilidade social.

Guia Viva Rio.indd 39 31/07/2014 11:17:51

Endereço: Rua 17, Vila do João, s/n, Maré (anexo ao posto de saúde).
Tel: 3104-9896 / 3104-8570
E-mail: coordenação.crmm@nepp-dh.ufrj.br
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento. Atendimento por ordem de chegada.
Funcionamento: segunda/terça/quinta - 9h às 16:30
quarta/sexta - 9h às 12h
Funcionamento: segunda a quinta-feira de 09:00 às 16:30.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro, priorizando os moradores do Complexo da Maré e arredores.

CASA DA MULHER MANGUINHOS

Atendimento, saúde, educação, orientação profissional e violência doméstica.
Endereço: Av. Dom Hélder Câmara, 1184/casa de tijolos.

Tel: 2334-8913 – 2334-8914 - 9405-2337
E-mail: casadamulhermanguinhosrj@gmail.com
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento.
Funcionamento: segunda a quinta-feira de 10:00 às 17:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

INSTITUTO MUNICIPAL DA MULHER FERNANDO MAGALHÃES

Presta atendimento a mulheres vítimas da violência sexual, incluindo a contracepção de emergência, prevenção e tratamento de DST/AIDS e abortamento legal.

Guia Viva Rio.indd 40 31/07/2014 11:17:51

Endereço: Rua General José Cristino, 87, São Cristóvão.
Tel: 2580-8343 (ramal 231) / 3878-2207 / 3878-2327
Forma de acesso: demanda espontânea e ou encaminhamento. Atendimento por ordem de chegada.
Funcionamento: 24horas.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

NÚCLEO DE DEFESA DOS DIREITOS DA MULHER (NUDEM)

Encaminha e acompanha casos de mulheres em situação de violência. Suporte jurídico e social.
Endereço: Rua do Ouvidor, 90, 4ºandar
Tel: 2332-6371
Forma de acesso: Encaminhamento através de DEAMs e ou outras Delegacias. Só atendem casos que já tenham sido registrados.
Funcionamento: segunda a quinta-feira de 10:00 às 16:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

CENTRAL JUDICIÁRIA DE ABRIGAMENTO PROVISÓRIO DA MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA (CEJUVIDA)

O CEJUVIDA presta orientação e esclarecimentos às mulheres em situação extrema de violência e encaminhamento para casas abrigos após avaliação do caso.

Endereço: Rua D. Manuel, s/n, Praça XV (entrada pelo estacionamento do Fórum Central).
Tel: 3133-3894

Guia Viva Rio.indd 41 31/07/2014 11:17:51

Forma de acesso: encaminhamento da DEAM ou Delegacia Policial, com respectivo boletim de ocorrência policial.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 18:00 às 11:00 do dia seguinte e sábado, domingos e feriados 24horas.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

SPM Rio SECRETARIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO

Criada em janeiro de 2013, a SPM Rio visa identificar, promover, coordenar, implementar e acompanhar políticas públicas para mulheres, com recorte de raça e etnia, respeitando as diferentes demandas das diversas faixas de idade, a livre orientação sexual e religiosa.

Endereço: Praça Pio X, 119, 7º andar, Candelária, Centro.
Tel: 2976.7455
Forma de acesso: Atendimento com hora marcada pelo e mail: spmrio.rio@gmail.com ou pelo telefone 2976-7455
Funcionamento: Segunda à sexta- feira, das 9h as 19h.

DISQUE MULHER

Presta orientações e informações para mulheres em situação de violência. Encaminhamento e acompanhamento jurídico, social e psicológico.

Tel: 2332-8249 / 2332-7199
Forma de acesso: demanda espontânea.

Guia Viva Rio.indd 42 31/07/2014 11:17:51

Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 19:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

DISQUE SOS MULHER – ALERJ

Serviço telefônico destinado a apurar denúncias relativas a atos de violência praticados contra a mulher. As mulheres podem, além de registrar denúncias sobre violência doméstica: tirar dúvidas sobre direitos previdenciários; serem esclarecidas sobre aleitamento materno; ter informações sobre a licença-maternidade.

Tel: 0800-282-0119
Forma de acesso: demanda espontânea.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00h às 18:00h.

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER

A Central de Atendimento à Mulher é uma serviço de atendimento telefônico da Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República, criado com o objetivo de disponibilizar um espaço para que a população brasileira, principalmente as mulheres, possa se manifestar acerca da violência de gênero, em suas diversas formas. O serviço presta seu atendimento com foco no acolhimento, orientação e encaminhamento para os diversos serviços da Rede de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres em todo o Brasil.

tel.: 180 (As ligações podem ser feitas por qualquer telefone - seja

Guia Viva Rio.indd 43 31/07/2014 11:17:51

ele móvel ou fixo, particular ou público -orelhão, telefone de casa, telefone do trabalho, celular-). É importante saber que toda ligação feita à Central é GRATUITA.

Forma de Acesso: demanda espontânea.

Funcionamento: 24h

Guia Viva Rio.indd 44 31/07/2014 11:17:51

DISQUE DENÚNCIA
GARANTIA DE DIREITOS
CONTRA ABUSO
DEFENSORIA PÚBLICA
NÃO À VIOLÊNCIA
REGISTRO DE OCORRÊNCIAS
ACOLHIMENTO
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE PROTEÇÃO AO IDOSO E ÀPESSOA
NÚCLEO ESPECIAL DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTO À PESSOA IDOSA
DELEGACIA ESPECIAL DE ATENDIMENTO ÀS PESSOAS DA TERCEIRA IDADE
ENCAMINHA A DENÚNCIA PARA A REDE DE PROTEÇÃO
NÃO À VIOLÊNCIA
DISQUE DENÚNCIA
DEFENSORIA PÚBLICA
CENTRO INTEGRADO DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA IDOSOS
CONTRA ABUSO

PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE PROTEÇÃO AO IDOSO E À PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA

Recebe e apura denúncias sobre maus tratos, negligência e ou qualquer tipo de violação dos direitos da pessoa idosa e ou portadora de deficiência, seja a denúncia feita pela própria vítima ou qualquer outro envolvido.

Endereço: Av. Marechal Câmara, 186/4º andar, Centro.
Tel: 2550-7297
E-mail: 2pjidosodef@mprj.mp.br
Forma de acesso: encaminhamento (via telefone, e-mail ou fax) ou demanda espontânea presencial ou telefônica.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 11:00 às 18:00.
Área de abrangência: munícipio do Rio de Janeiro. Para denúncias de casos de fora do município contactar o 127 (Ouvidoria do Ministério Público).

DELEGACIA ESPECIAL DE ATENDIMENTO ÀS PESSOAS DA TERCEIRA IDADE (DEAPTI)

Atua nos crimes praticados contra a pessoa idosa. Realiza registros de ocorrência, apuração de denúncias feitas diretamente do Ministério Público, apuração de denúncias oriundas do Disque Denúncia, apuração de denúncias advindas dos órgãos de Defesa dos Direitos das pessoas da terceira idade.

Endereço: Rua Figueiredo Magalhães, 480, Copacabana (ao lado da Estação do Metrô Siqueira Campos).

Guia Viva Rio.indd 46 31/07/2014 11:17:51

Tel: 2333-9260
E-mail: catarina@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea. Atendimento por ordem de chegada.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00h às 18:00.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

DEFENSORIA PÚBLICA: NÚCLEO ESPECIAL DE ATENDIMENTO À PESSOA IDOSA – NEAPI

Presta primeiro atendimento aos idosos, dando suporte às situações apresentadas e realizando encaminhamento de acordo com a demanda. Não realizam atendimentos voltados a fundos previdenciários e INSS.

Endereço: Rua Humberto de Campos, 315, Leblon.
Tel: 2332-6342 / 2332-6343
E-mail: neapi@dpge.rj.gov.br
Forma de acesso: atendimento com hora marcada.
Funcionamento: segunda a quinta-feira de 09:00h às 17:00, sexta somente atendimento interno.
Área de abrangência: município do Rio de Janeiro.

Guia Viva Rio.indd 47 31/07/2014 11:17:52

CENTRO INTEGRADO DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA (CIAPI)

Endereço: Travessa Eurícles de Matos, 17, Laranjeiras.
Tel: 08002825625
E-mail: centroidoso@riosolidario.org
Forma de acesso: demanda espontânea.
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 9:00h às 17:00.
Área de abrangência: estado do Rio de Janeiro.

Guia Viva Rio.indd 48 31/07/2014 11:17:52

DISQUE DENÚNCIA
GARANTIA DE DIREITOS
DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL
BATALHÃO DA POLÍCIA MILITAR
NÃO À VIOLÊNCIA
ACOLHIMENTO
UPP CHATUBA
UNIDADES DE POLÍCIA PACIFICADORA
SEGURANÇA PÚBLICA
COMBATE AO CRIME ORGANIZADO
UPP ALEMÃO
NÃO À VIOLÊNCIA
UPP PARQUE PROLETÁRIO
UPP SERENO
UPP ARARÁ
CONTRA ABUSO
UPP VILA CRUZEIRO

16º BATALHÃO DA POLÍCIA MILITAR

As atribuições constitucionais da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro (PMERJ) estão previstas no § 5º do art. 144 da Constituição Federal: "às polícias militares cabem a polícia ostensiva e a preservação da ordem pública". Além disso, a PMERJ também pode atuar efetivamente: no combate ao crime organizado, através de operações para a captura de criminosos ou apreensão de armas, drogas ou contrabando; no atendimento direto à população, ajudando no transporte de doentes; na orientação de pessoas em dificuldades, na intervenção de disputas domésticas; no encaminhamento da população carente aos órgãos responsáveis por problemas de saneamento, habitação.

Endereço: Rua Paranapanema, 769, Olaria
Tel: 2334-7463
E-mail: 16bpm@policiamilitar.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda Espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: Brás de Pina, Cordovil, Jardim América, Olaria, Parada de Lucas , Penha, Penha Circular, Vigário Geral.

DELEGACIA DE POLÍCIA CIVIL

São funções institucionais da polícia civil: exercer, com exclusividade, as atividades de polícia judiciária e apurar as infrações penais (exceto militares) no âmbito do território estadual, na forma da legislação em vigor; concorrer para a convivência harmônica da comunidade; realizar as investigações indispensáveis aos atos de Polícia Judiciária; promover as perícias criminais e médico-legais necessárias, quan-

Guia Viva Rio.indd 50 31/07/2014 11:17:52

do mantiver órgãos periciais, ou requisitá-las aos órgãos competentes; proteger pessoas e bens; proteger direitos e garantias individuais; reprimir as infrações penais; entre outras.

21ª Delegacia de Polícia Civil
Endereço: Av. dos Democráticos, 1322, Bonsucesso.
Tel: 2334-7445 / 2334-7450
E-mail: 21atend@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda Espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: parte de Benfica, Bonsucesso, Higienópolis, Manguinhos, Maré, parte de Ramos.

22ª Delegacia de Polícia Civil
Endereço: Av. Lobo Junior, 750, Penha.
Tel: 2332-1946
E-mail: 22atend@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda Espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: parte de Braz de Pina, parte do Complexo do Alemão, Morros do Alemão e Nova Brasília, Olaria, Penha (parte superior da Penha Circular), Penha.

27ª Delegacia Polícia Civil
Endereço: Rua Ana Frank, s/n, Vicente de Carvalho.
Tel: 3352-1360
E-mail: 27atend@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: Vicente de Carvalho (Vila Kosmos, Vila

Guia Viva Rio.indd 51 31/07/2014 11:17:52

da Penha, Vista Alegre, Irajá, Vicente de Carvalho e parte de Colégio, lado par da Av. Automóvel Clube).

37ª Delegacia de Polícia Civil
Endereço: Estrada do Galeão, 1375, Ilha do Governador.
Tel: 2334-6308/ 3393-5655
E-mail: 37atend@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: Bancários, Cacuia, Cocotá, Ilha do Governador (Ribeira, Pitangueiras, Portuguesa, Jardim Carioca, Cidade Universitária, Zumbi, Praia da Bandeira, Freguesia, Jardim Guanabara, Moneró, Galeão, Tauá, Paquetá).

38ª Delegacia Policial
Endereço: Rua Tenente Mateus Levino , s/n, Irajá.
Tel: 2333-9805
E-mail: 38atend@pcivil.rj.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: Braz de Pina (Jardim América, Vigário Geral, Parada de Lucas, Cordovil, parte de Braz de Pina e parte da Penha Circular).

UNIDADES DE POLÍCIA PACIFICADORA (UPP)

As UPPs trabalham com os princípios da polícia de proximidade, e tem sua estratégia fundamentada na parceria entre a população e as instituições da área de segurança pública. A atuação da polícia pacificadora, pautada pelo diálogo e pelo respeito à cultura e às características de cada comuni-

Guia Viva Rio.indd 52 31/07/2014 11:17:52

dade, aumenta a interlocução e favorece o surgimento de lideranças comunitárias. Cada UPP tem sua própria sede, que pode contar com uma ou mais bases. Tem também um oficial comandante e um corpo de oficiais, sargentos, cabos e soldados, além de equipamentos próprios, como carros e motos. Nas comunidades pacificadas, as ocorrências mais frequentes têm sido relacionadas à perturbação da ordem (briga entre vizinhos, barulho, entre outras) e à violência doméstica.

UPP Vila Cruzeiro
Endereço: Rua Braz de Pina, s/n, Parque Ary Barroso, Complexo da Penha
Tel: 96975-2226
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Vila Cruzeiro, Cariri e Mira.

UPP Sereno/Fé
Endereço: Rua Maturacá, 43, Campo da Fé.
Tel: 2233-9890
E-mail: fe@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Fé, Sereno, Paz, Frei Gaspar e Maturacá.

UPP Chatuba
Endereço: Rua Silva Passos, s/n, ao lado da quadra poliesportiva da comunidade, Complexo da Penha.

Guia Viva Rio.indd 53 31/07/2014 11:17:52

E-mail: chatuba@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Chatuba, Parque Proletário do Grotão, Caixa d'água, Caracol e Laudelino Freire.

UPP Fazendinha
Endereço: Rua da Assembleia, em frente ao n° 65, Estação Palmeiras do Teleférico, Fazendinha, Complexo do Alemão
E-mail: fazendinha@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Fazendinha, Relicário, Palmeirinha, Morro das Palmeiras, Vila Matinha, Parque Alvorada, Te Contei, Rua Um e Casinhas.

UPP Alemão
Endereço: Largo da Canitar, que fica na Rua Canitar, 710, Morro do Alemão, Inhaúma.
E-mail: alemao@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Morro do Alemão, Pedra do Sapo, Morro da Esperança, Armando Sodré e Areal.

UPP Adeus/Baiana
Endereço: Estação Adeus do Teleférico, Complexo do Alemão, Rua Ozéias Mota (Quadra do Condomínio Jardim Itaoca).

Guia Viva Rio.indd 54 31/07/2014 11:17:52

Tel: 2560-8484
E-mail: adeus@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Morro do Adeus, Morro da Baiana, Morro do Piancó, Favela do Itararé e Favela Horácio Picoreli.

UPP Parque Proletário
Endereço: Rua Braz de Pina, s/n, Parque Ary Barroso.
E-mail: proletario@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Parque Proletário, Vila Proletária da Penha e Laudelino Freire.

UPP Nova Brasília
Endereço: Estação Itararé do Teleférico, Nova Brasília, no Complexo do Alemão.
E-mail: novabrasilia@upp.pmerj.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Nova Brasília, Ipê Itararé, Mourão Filho, Largo Gamboa, Cabão, Joaquim de Queiroz, Loteamento, Prédios, Jardim Guadalajara, Aterro I e Aterro II.

UPP Manguinhos
Endereço: Rua Santana do Livramento, s/n.
Tel: 7958-2821

Guia Viva Rio.indd 55 31/07/2014 11:17:52

Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Manguinhos, Vila Turismo, Parque João Goulart, Parque Carlos Chagas (ou Varginha), Parque Oswaldo Cruz (ou Amorim), CHP2 (ou Vila União), Conjunto Nelson Mandela, Higienópolis, Vila São Pedro e Vitória de Manguinhos (ou Cobal)

UPP Arará / Mandela
Endereço: Avenida Carlos Matoso Correa, s/n - Benfica.
Tel: 7958-2821
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: 24 horas
Área de abrangência: atende à população moradora das localidades Parque Arará e Comunidade do Mandela.

Guia Viva Rio.indd 56 31/07/2014 11:17:53

DISQUE DENÚNCIA
GARANTIA DE DIREITOS
OBSERVATÓRIO DE FAVELAS
CASA DE CULTURA MILTON SANTOS
NÃO À VIOLÊNCIA
ACOLHIMENTO
REDES DA MARÉ
DIVERSOS
AFROREGGAE
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO
NÃO À VIOLÊNCIA
DISQUE DENÚNCIA
CRAS
PARÓQUIA SÃO JOSÉ OPERÁRIO
CONTRA ABUSO
EMERGÊNCIA

DISQUE DENÚNCIA NACIONAL DE ABUSO E EXPLORAÇÃO CONTRA CRIANÇAS, ADOLESCENTES, IDOSOS e DEFICIENTES

Recebe/acolhe denúncias de violência contra crianças, adolescentes, idosos e deficientes procurando interromper a situação de violação, atuando em três níveis: - ouve, orienta e registra a denúncia; - encaminha a denúncia para a rede de proteção e responsabilização; - monitora as providências adotadas para informar a pessoa denunciante sobre o que ocorreu com a denúncia.

Tel: 100
E-mail: disquedenuncia@sdh.gov.br
Forma de acesso: demanda espontânea telefônica ou via e-mail.
Funcionamento: segunda a domingo (inclusive nos feriados) de 08:00 às 22:00.

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria presta atendimento pessoal e telefônico. Cada registro é analisado e encaminhado ao Promotor de Justiça com atribuição para apurar os fatos e adotar as providências cabíveis para a solução da questão. Recebe denúncias de danos ao meio ambiente e ao patrimônio público, desrespeito ao Código de Defesa do Consumidor, má prestação de serviços públicos, abusos de autoridade, maus tratos a idosos, crianças e deficientes físicos, e de vários tipos de crimes (pedofilia, corrupção, pirataria, atuação de milícias, violência sexual, entre outros).

Guia Viva Rio.indd 58 31/07/2014 11:17:53

Endereço: Av. Marechal Câmara, 370, subsolo, Centro.
Tel: 127
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00h às 20:00h.
Área de abrangência: estado do Rio de Janeiro.

OBSERVATÓRIO DE FAVELAS

ONG que desenvolve projetos nas áreas de comunicação, cultura, direitos humanos, educação e políticas urbanas, com objetivo de elaborar conceitos, metodologias, programas e práticas que contribuam na formulação e avaliação de políticas públicas voltadas para a superação das desigualdades sociais.

Endereço: Rua Teixeira Ribeiro, 535, Maré, Ramos.
Tel: 3105-4599 / 3105-0204 / 3888-3220
e-mail: contato@observatoriodefavelas.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a quinta-feira de 08:00 às 22:00 e sexta de 08:00h às 19:00.
Área de abrangência: bairros dos arredores e demais interessados.

REDES DA MARÉ

A instituição desenvolve projetos dentro de temáticas como educação; arte e cultura; mobilização social; segurança pública; desenvolvimento local; comunicação; combate a violência, em suas diversas manifestações e geração de trabalho e renda.

Guia Viva Rio.indd 59 31/07/2014 11:17:53

Endereço: Rua Sargento Silva Nunes, 1012, Nova Holanda, Maré.
Tel: 3105-5531 (secretária)
E-mail: secretaria@redesdamare.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 08:00 às 22:00.
Público alvo: preferencialmente moradores da Maré.

Afroreggae - Vigário Geral
Promover a inclusão e a justiça social, utilizando a arte, a cultura afro-brasileira e a educação como ferramentas para a criação de pontes que unam as diferenças e sirvam como alicerces para a sustentabilidade e o exercício da cidadania.

Endereço: Rua Santo Antônio, 11, Vigário Geral.
Tel: 3448.0821
E-mail: johayne.hildefonso@afroreggae.org
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira das 08:00 às 22:00.
Área de abrangência: preferencialmente moradores de Vigário Geral e adjacências.

PARÓQUIA SÃO JOSÉ OPERÁRIO

Presta atendimento social e psicológico à usuários e famílias em situação de vulnerabilidade, identificando as demandas, desenvolvendo projetos terapêuticos e encaminhamentos para demais instituições da rede.

Endereço: Rua Gregório de Castro Morais, 1058, Jardim Guanabara, Ilha do Governador.
Tel: 3393-1832

Guia Viva Rio.indd 60 31/07/2014 11:17:53

E-mail: servicosocialsjo@yahoo.com.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: terça a sexta-feira de 8:00 às 12:00h e de 14:00 às 17:00.
Público alvo: moradores da Ilha do Governador.

CASA DE CULTURA MILTON SANTOS

A Casa de Cultura Milton Santos é um espaço público de promoção social e de qualidade de vida da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, em parceria com a OSs Viva Rio Saúde, que desenvolve atividades culturais, esportivas, de geração de renda e qualificação técnico profissional para inclusão de crianças, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social.

Endereço: Rua Frei Gaspar, 186, Morro do Sereno, Penha Circular.
Tel: 2482 -9703
E-mail: anelise@vivario.org.br; claudiasousa@vivario.org.br
Forma de acesso: demanda espontânea
Funcionamento: segunda a sexta-feira de 09:00 às 17:00.
Área de abrangência: Complexo da Penha e entorno.

Guia Viva Rio.indd 61 31/07/2014 11:17:53

Guia Viva Rio.indd 62 31/07/2014 11:17:53

Guia Viva Rio.indd 63 31/07/2014 11:17:53

Guia Viva Rio.indd 64 31/07/2014 11:17:53